## Порядок и условия предоставления гостиничных услуг

11. Исполнитель вправе осуществлять бронирование в любой форме, в том числе путем договора или принятия заявки (телефон или другая форма).

12. Исполнитель применяет в средстве размещения следующие виды бронирования:

гарантированное бронирование — вид бронирования, при котором в средстве размещения номер (место) держится до приезда посетителя, в случае несвоевременного отказа от бронирования, опоздания или не заезда посетителя, исполнитель взимает с посетителя плату за простой номера (места), но не более чем за сутки.

При опоздании посетителя более чем на сутки гарантированное бронирование аннулируется.

негарантированное бронирование — номер (место) в средстве размещения бронируется исполнителем на определенное время, при не заезде посетителя в установленное время негарантированное бронирование аннулируется;

Другие виды бронирования могут быть установлены во внутренних правилах средства размещения.

13. Бронирование считается действительным с момента получения посетителем (заказчиком) сведений о категории заказанного номера и о его цене, об условиях бронирования, о сроках проживания в средстве размещения, а также иных сведений, определяемые исполнителем.

14. Посетитель (заказчик) вправе аннулировать заказ о бронировании по своему усмотрению. Порядок и форма отказа от бронирования устанавливаются внутренними правилами средства размещения.

15. Исполнитель вправе отказать в бронировании, если на указанной в заказе дате отсутствует свободный номер (место).

16. Гостиничные услуги предоставляются при предъявлении посетителем гражданского паспорта, либо другого документа, заменяющего его.

17. Регистрация в средстве размещения несовершеннолетних граждан, не достигших 16-летнего возраста, осуществляется на основании гражданского паспорта или других документов, удостоверяющих личность находящихся вместе с ними родителей (законных представителей) или сопровождающих их других лиц, документа, удостоверяющего полномочия сопровождающих лиц, а также свидетельства о рождении и паспорта этих несовершеннолетних.

18. Регистрация посетителей осуществляется посредством специализированной электронной автоматизированной программы учета постояльцев в средстве размещения через сеть Интернет в электронном виде.

19. По требованию посетителя исполнитель обязан заключить с ним договор, который должен содержать:

а) наименование исполнителя;

б) сведения о посетителе;

в) сведения о предоставляемом номере (месте);

г) цену номера (места);

д) период проживания в средстве размещения;

е) иные необходимые сведения (по усмотрению сторон).

Договор может быть составлен в электронной или письменной форме.

20. Исполнитель обеспечивает круглосуточное обслуживание посетителей, в средстве размещения.

21. Заезд посетителя в средства размещения и выезд из него осуществляются с учетом расчетного часа, который устанавливается в 12:00 часов текущих суток по местному времени. Исполнитель с учетом местных особенностей и вида деятельности вправе изменить установленный расчетный час.

Промежуток времени (для подготовки номера и/или места) между расчетным часом и временем размещения следующего посетителя в номер (место) не должен превышать трех часов. Время заезда устанавливается исполнителем.

22. Цена номера (места), перечень гостиничных услуг, которые входят в цену номера (места), а также форма и порядок оплаты номера (места) устанавливаются исполнителем.

Исполнителем может быть установлена посуточная и/или почасовая оплата проживания.

23. Исполнителю запрещается без согласия посетителя предоставлять иные гостиничные услуги, не входящие в цену номера (места), оказываемые за дополнительную плату.

24. Исполнитель по просьбе посетителя обязан бесплатно обеспечить следующие виды услуг:

а) вызов скорой помощи и других специальных служб;

б) пользование медицинской аптечкой;

в) доставка корреспонденции, адресованной посетителю;

г) побудка к определенному времени;

д) предоставление кипятка, иголок, ниток, одного комплекта посуды и столовых приборов;

е) иные гостиничные услуги по усмотрению исполнителя.

25. Оплата за оказанные гостиничные услуги посетителям, осуществляется в установленном договоре порядке.

26. В случае задержки выезда посетителя после расчетного часа, размер оплаты за оказанные гостиничные услуги посетителю устанавливается исполнителем.

27. Посетитель может прекратить пользование гостиничными услугами при условии оплаты исполнителю фактически понесенных им расходов.