Правила проживания в отеле

Бронирование мест в Отеле и последующее проживание в нем граждан производится в соответствии с «Правилами предоставления гостиничных услуг в Республики Узбекистан», утвержденными Постановлением Правительства Узбекистан № ПП 4755 с последующими изменениями и дополнениями, Федеральным законом от 19 июля 2020 г. № 109-ФЗ «О миграционном учете иностранных граждан и лиц без гражданства в Российской Федерации» и иными действующими нормативно-правовыми актами, регулирующими порядок оказания гостиничных услуг в Республики Узбекистан.

1. Отель предназначен для временного проживания граждан на срок, согласованный с администрацией отеля. По истечении согласованного срока, проживающий обязан освободить номер. При желании продлить срок проживания необходимо сообщить об этом администратору отеля не позднее, чем за 12 часов до расчетного часа. Продление срока проживания в этом же номере возможно только при отсутствии на него подтвержденной брони в пользу третьих лиц.

2. Расчетный час - время заезда **14.00**, выезда – **12.00**.

3. Режим работы Отеля - круглосуточный.

4. Заселение в отель гостя осуществляется по предъявлению им документа удостоверяющего личность. При согласии гостя с действующими правилами отеля и оформлении проживания, договор на оказание отельных услуг считается заключенным.

5. При бронировании, размещении или при свободном заселении гость выбирает категорию номера, а право выбора конкретного номера, принадлежащего данной категории, остается за администрацией отеля.

6. Плата за проживание и дополнительные услуги в отеле, в том числе и залоговые платежи, осуществляется по свободным (договорным) ценам, согласно утвержденного руководством отеля прейскуранта.

7. Плата за проживание и дополнительные услуги, предоставляемые отелем, может осуществляться за наличный или безналичный расчет, а также по кредитным картам в рублях.

8. Плата за проживание взимается на условиях предварительной оплаты за весь забронированный период проживания. Проживание в кредит в отеле не предоставляется.

9. Плата за проживание взимается в соответствии с единым расчетным часом - с 12 часов текущих суток по местному времени. При проживании менее суток (24 часа) плата взимается за сутки независимо от времени заезда и выезда.

10. За проживание детей в возрасте до 5-ти лет, плата не взымается

За проживание от 5-ти лет стоимость доп. места 15$ (долларов США) сутки

11. При задержке выезда гостя после 13:00 PM за продление проживания взимается дополнительная плата половина стоимости суток. При задержке выезда после 18:00 PM часов, взимается оплата за полные сутки по тарифу проживания.

12. Продление проживания после расчетного часа производится при наличии свободных номеров.

13. В случае отказа гостя от проживания позже чем за 3е суток администрация удерживает из внесенной гостем предоплаты, сумму в размере стоимости бронирования, равной стоимости одних суток проживания. Данная сумма является платой за резервирование, простой номера, комиссий агрегаторов, эквайринга, налогов и проч. При досрочном выезде гостя из отеля, взымается плата за следующие за выездом сутки.

14. При отсутствии гостя по месту проживания более двух часов (после расчетного часа 14:00) без оплаты, администрация отеля создает комиссию, открывает номер, производит опись имущества, находящегося в номере. Имущество гостя сдается в камеру хранения.

15. Смена полотенец, и уборка номера производится с 9:00 до 17:00, График работы горничной круглосуточно, смена постельного белья производится на 3и сутки

16. Комплект полотенец и халатов при сдаче номера должен находиться в номере в том же количестве, который выдавался.

17. Нахождение в Отеле лиц, приглашенных проживающими в отеле гостями, допускается с **11:00** до **23:00,** в противном случае Отель производит перерасчет стоимости, согласно тарифам Отеля.

18. Проживающий обязан:

при выходе из номера закрыть водоразборные краны, окна, выключить свет, телевизор и т.п.; соблюдать установленный порядок проживания, соблюдать чистоту, тишину и общественный порядок в номере и в Отеле; строго соблюдать правила пожарной безопасности; возместить ущерб, в случае утраты или повреждения имущества Отеля. Оценка нанесенного ущерба производится на основании «прейскуранта цен на порчу имущества»; нести ответственность за действия приглашенных им к себе в номер посетителей.

Соблюдать тишину после 23:00 до 07:00 в номере и в здании отеля согласно закону ФЗ MJTK 92

19. В Отеле запрещается:

- создавать неудобства и нарушать спокойствие других гостей;

- оставлять в номере посторонних лиц (гостей), а также передавать им ключ от номера;

- хранить и приносить в номера громоздкие вещи, огнеопасные, легковоспламеняющиеся, взрывчатые, токсические, наркотические материалы и вещества;

- курить и/или использовать какие-либо курительные приборы, устройства, приспособления, средства, имитирующие процесс курения (электронные сигареты, кальяны, вейперы и т.п.) во всех помещениях отеля, в том числе в номерах, столовой и общественных помещениях;

- употреблять принесенные с собой спиртные напитки в общественных зонах комплекса;

- находиться в состоянии сильного алкогольного или наркотического опьянения;

- пользоваться своими нагревательными приборами, если это не предусмотрено в Отельном номере.

20. Все номера являются некурящими, штраф за курение в номере – **50$** (долларов США).

21. Администрация не несет ответственность за утрату ценных вещей гостя. **Деньги и ценные вещи рекомендуется хранить в сейфе Отельного номера.**

22. В случае обнаружения забытых вещей администрация отеля принимает меры к возврату их владельцам.

23. Забытые вещи хранятся Отелем в течение 6 (шести) месяцев. По истечении установленного срока хранения забытые гостем вещи считаются невостребованными и подлежат утилизации.

24. Администрация Отеля оставляет за собой право посещения номера без согласования с гостем в случае задымления, пожара, затопления, а также в случае нарушения гостем настоящего порядка проживания, общественного порядка, порядка пользования бытовыми приборами.

25. Отель вправе расторгнуть договор на оказание Отельных услуг в одностороннем порядке, отказать в продлении срока проживания в случае нарушения гостем порядка проживания несвоевременной оплаты услуг Отеля, причинения гостем материального ущерба Отелю.

26. Администрация Отеля вправе отказать в размещении гостям, не имеющим при себе документ, удостоверяющий личность, а также находящимся в состоянии алкогольного или наркотического опьянения и по иным основаниям на усмотрения Отеля.

27. Отель не несет ответственности за работу городских служб (аварийное отключение электрической и тепловой энергии, водоснабжения).

28. Гость соглашается на обработку своих персональных данных в соответствии с Федеральным законом от 02.07.2019 г. № ЗРУ 547-ФЗ «О персональных данных» в целях оказания услуг и исполнения других обязательств оператором. Согласие предоставляется с момента подписания данных правил и действительно в течение 5 лет.

30. В случаях, не предусмотренных настоящими правилами, администрация и потребитель руководствуются действующим законодательством РФ.

Приятного вам отдыха